**2010年常德市西湖管理区政府信息公开工作年度报告**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省、市政务公开工作要求，由常德市人民政府农村工作办公室编制。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开咨询处理情况、政府信息公开复议和诉讼情况、政府信息公开支出和收费情况、其他相关工作情况以及存在的主要问题和改进措施等。本年度报告的电子版可在西湖政府网上下载。如对本年度报告有疑问，请联系：西湖管理区政务公开办，电话：0736-2823767。

　　一、概述

　　根据《条例》要求，2010年进一步加强政府信息公开工作。为此，专门配备了4名兼职工作人员，设立了西湖管理区政府信息公开工作办公室。截至2010年底，西湖管理区政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请和答复工作顺利开展。管理区成立了政府信息公开工作领导小组，管委会主任余俞担任组长，领导小组办公室设在区管委办，配备了四名兼职工作人员。政府信息公开领导小组制定了政府信息公开制度，明确了政府信息公开目标、原则、内容和形式，以及领导小组办公室和各有关部门的工作职责和任务。

　　二、主动公开政府信息情况

　　本地到2010年底累计主动公开政府信息456条，其中电子化政府信息257条。本地政府信息公开主要采用政府网站、信息公开栏等方式公开。公开的内容包括移民、扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业、政府机构、行政许可审批项目、政策法规等方面信息，突发公共事件的应急预案，城乡建设和管理方面，社会公益事业建设情况、征收或征用土地、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用，政府招投资等方面情况。并初步建设网上征集和网上咨询，及时向群众收集意见、提供政府信息公开服务。

　　三、依申请公开政府信息情况

　　本地2010年度没有收到政府信息公开申请。主要原因是我区各相关部门和单位信息公开全且广，城乡居民比较了解各类政府信息。

　　四、政府信息公开咨询处理情况

　　本地2010年度共接受咨询325次，其中咨询电话接听267次，当面咨询接待58次。

　　五、政府信息公开复议、诉讼情况

　　本地2010年度没有发生有关政府信息公开事务的行政复议案。

　　六、政府信息公开支出和收费情况

　　管理区政府信息公开办共有4名兼职工作人员，其中主任为区管委办公室主任兼任，副主任为区管委办公室副主任兼任。区政府信息公开办信息公开事务的财政预算经费为1.5万元，实际支出为16200元。全区没有与诉讼有关的费用支出，也没有对公民、法人和其他组织的收费减免。

　　七、其他相关工作情况

　　《湖南省行政程序规定》实施以来，我们多次采取举办培训办、下发宣传资料等方式进行了广泛宣传，通过广泛宣传使各部门、单位依法行政意识有了提高，行政程序日趋规范，特别是在规范性文件制订方面，大部分单位都严把规范性文件制定关，对重大事项的行政性办文，法制机构严格进行合法性审查。如区劳动和社会保障局、区民政局等单位制定的规范性文件，都主动到区管委法制办进行审查，确保了文件的合法和有效。大部分单位按照《规定》的要求，针对本单位实际，制定完善了一系列操作性强的规章制度。

　　八、存在的主要问题和改进措施

　　存在的主要问题是一是重视程度不够，相关工作推进力度不大。政府信息公开工作人员全部是兼职，工作效率难有大提高，其他部门、单位也没有专职工作人员，致使政府信息公开工作运转困难，不利于政府信息公开工作的长期性开展。二是公开内容需进一步深化。信息公开内容较为单一，群众主动申请政府信息公开较少。三是公开形式需要进一步提高。由于经费及人员问题，适合城乡居民查阅的公开形式不够丰富。

　　今年继续向区委、区管委汇报，加大政务公开工作力度，争取配备专职工作人员，建立长效工作机制，充实公开内容，拓展政府信息公开形式，方便公众获取政府信息。

　　附件：2010年度常德市西湖管理区政府信息公开工作

统计表

2010年度常德市西湖管理区政府信息公开工作

统计表

（一）主动公开情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 主动公开信息数 | 条 | 456 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 条 | 257 |

（二）依申请公开情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 本年度申请总数 | 条 | 无 |
| 其中：1.当面申请数 | 条 | 无 |
|       2.传真申请数 | 条 | 无 |
|       3.电子邮件申请数 | 条 | 无 |
|       4.网上申请 | 条 | 无 |
|       5.信函申请数 | 条 | 无 |
|       6.其他形式申请数 | 条 | 无 |
| 对申请的答复总数 | 条 | 无 |
| 其中：1.同意公开答复数 | 条 | 无 |
|       2.同意部分公开答复数 | 条 | 无 |
|       3.否决公开答复总数 | 条 | 无 |
| 其中：1）“信息不存在”数 | 条 | 无 |
|            2）“非本部门掌握”数 | 条 | 无 |
|            3）“申请内容不明确”数 | 条 | 无 |
|            4）“免予公开范围”数 | 条 | 无 |
| 　　5）其他原因否决答复数 | 条 | 无 |

（三）咨询情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 本年度提供服务类信息数 | 条 | 325 |
| 网上咨询数 | 人次 | 无 |
| 现场接待人数 | 人次 | 58 |
| 咨询电话接听数 | 人次 | 267 |
| 网站政务公开专栏页面对访问量 | 人次 | 无 |

（四）申请情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 行政复议数 | 件 | 无 |
| 行政诉讼数 | 件 | 无 |
| 行政申诉数 | 件 | 无 |
| 其中：对本部门首次处理不满意的行政申诉数 | 件 | 无 |

（五）政府信息公开工作支出与收费情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指　　　标 | 单位 | 数量 |
| 依申请公开收取费用总数 | 元 | 无 |
| 政府信息公开指定专职人员总数 | 人 | 4 |
| 其中：1.全职人员数 | 人 | 无 |
|       2.兼职人员数 | 人 | 4 |
| 处理政府信息公开工作的实际支出 | 万元 | 1.6 |